

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
1. Data hasil uji coba instrumen pelayanan.....	85
2. Hasil analisis instrumen pelayanan	87
3. Tabel pengujian realibilita instrumen data untuk item ganjil dan Genap	88
4. Rangkuman tanggapan responden terhadap pelaksanaan pelayanan Pada PT. Puri Astrinata	90
5. Data hasil kuesioner tentang kepuasan akan pelayanan.....	91
6. Rangkuman tanggapan responden mengenai kepuasan tentang Pelayanan pada PT. Puri Astrinata	93
7. Nilai tingkat kepuasan dan tingkat pelayanan	94
8. Tabel penolong untuk menghitung koefisien korelasi spearman Rank	95
9. Data hasil kuesioner tanggapan responden mengenai penilaian Kepentingan	96
10. Tabel rangkuman tanggapan responden mengenai penilaian Kepentingan pada PT. Puri Astrinata	98
11. Tabel perhitungan rata - rata dari penilaian pelaksanaan dan Penilaian kepentingan factor-faktor yang mempengaruhi konsumen PT. Puri Astrinata	99
12. Kuesioner	100
13. Surat Keterangan	